

정보, 자료 지식의 차이



정보 감수성과 직장인

상황 설정 1

- 당사자 본인은 모 상사의 자동차 무역 실무(수출 및 물류) 담당자(대리)

상황 설정 2

- 1개월 안에 프랑스 마르세유항으로 자동차 1000대 수출 운송해야 함

상황 설정 3

- 아침 출근길에 이스라엘-이집트 전쟁 발발 뉴스를 접함

이 뉴스를 접한 상황에서 '실무 담당자'인 여러분이
가장 먼저 떠올려야 할 것은?

‘정보 감수성’과 직장인

선택 1 - 그래서 뭐? 개네 싸우는 게 한두 번이야? 얼른 출근이나 하자.

선택 2 - 내 업무와 상관이 있는 정보일 수도 있어.



데이터 VS 정보

정보(Information)

관련성과 목적을 갖춘 데이터 (Peter Drucker)

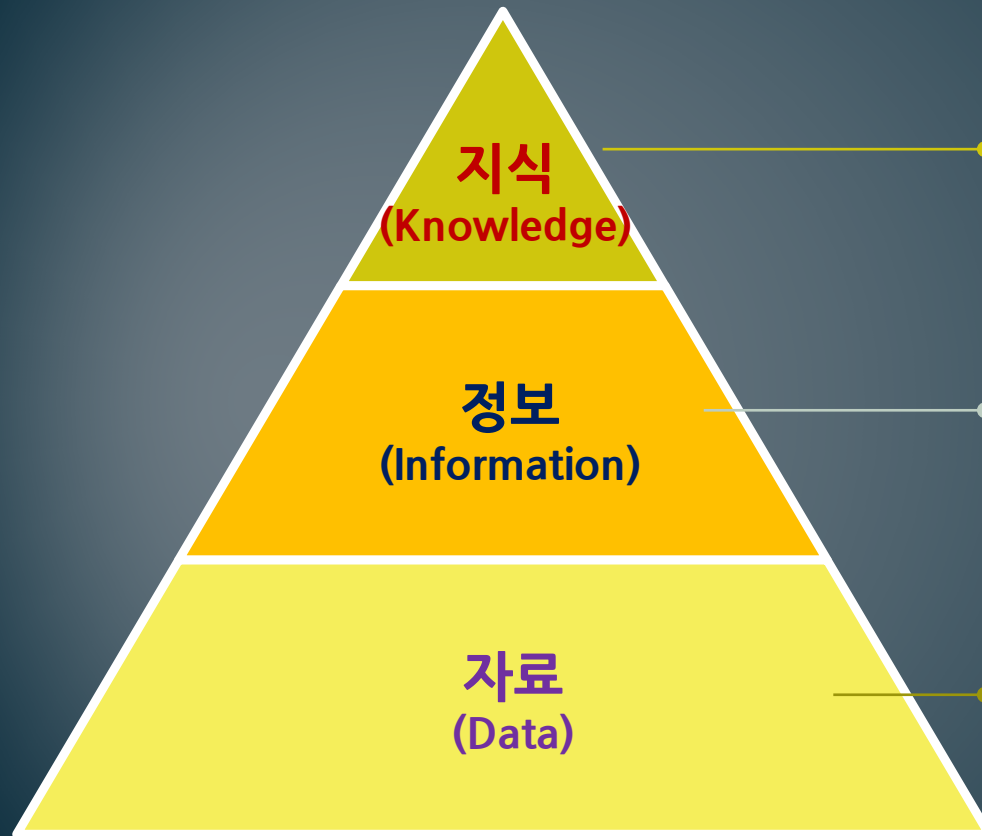
정보 = 데이터 + 의미 (Thomas Davenport, Laurence Prusak)



데이터(Data=자료)

신문, 보고서, 컴퓨터의 정보 시스템 등이 제공하는 것. '1차적 자료'

자료, 정보, 지식의 차이



정보의 집적 및 체계화의 결과
⇒ 일반화에 따른 보편성 획득

자료의 가공 결과
⇒ 특정한 목적에 맞는 유의미한 자료

사실에 기반한 객관적 실제의 반영
⇒ 전달, 정리할 수 있도록 기호화

정보의 특성

1. 적시성

- 정보는 필요한 시간에 제공되어야 함
- 사용자가 원하는 시간에 제공되지 못하는 정보 \Rightarrow 정보로서의 가치 없음

2. 독점성

- 아무리 중요한 내용이라도 공개되고 나면 그 가치가 급격하게 떨어짐
- 비공개 정보의 가치 > 반공개 정보의 가치 > 공개 정보의 가치

정보의 적시성/독점성



정보의 적시성/독점성 - 로또 1등 번호

미리 알지 못한다면
적시성이 깨져 정보가치가 손실

“당신이 로또 1등 번호를 **미리 안다면**
다른 사람에게 알려주시겠습니까?”

다른 사람에게 알려주면
독점성이 깨져 정보가치 손실

필요한 때에, 특정한 인물, 집단만의 이익에 부합하여야 함

상황에 따라 변하는 정보의 가치



“다름을 만드는 모든 차이가 정보다.”

- 그레고리 뱃슨(Gregory Bateson)

- 정보의 가치 -

⇒ 이용자의 **요구, 목적, 활용 시기**와 **장소**에 따라 다름

<학습 활동>

1. 어제, 또는 오늘 아침 뉴스 기사를 모두 검색해 보고, 자신과 연관성이 매우 높은 기사가 무엇인지 3가지만 찾아서 정리해 보자.
2. 이 기사가 본인의 생활과 어떤 상관성을 지니며, 그 정보적 가치가 어느 정도인가를 정리하여 발표해 보자
 - 1) 본인이 대학생이라는 현재의 상황 기준
 - 2) 본인이 원하는 미래 직종의 직장인이라는 가상의 상황 기준