

GKL 청년인턴 직무소개



Ⅲ. 직무소개

■ 오퍼레이션팀

- 테이블 게임 지원
 - 외화환전 및 안내
 - 테이블 정리 및 딜러보조
 - 이벤트 진행 지원

- 카지노 영업운영 및 자원환경 경험
 - 카지노 운영형태 경험
 - 딜러 및 F/S 직무 경험

- 대고객 서비스
 - 접점고객 응대
 - 고객안내 및 게임 설명



Ⅲ. 직무소개

■ 머신영업팀

○ 머신관리

- 기기점검 및 티켓 교체
- 기기 이벤트 발생시 조치

○ 카지노 직무 체험

- 카지노 운영 형태 및 영업환경 체험
- 전자 게임 운영 업무 체험

○ 고객센터

- 접점고객 응대 및 이벤트 진행 지원
- 외화 및 수표 환전



Ⅲ. 직무소개

■ CS팀

○ 고객관리

- 고객 신분 확인 및 물품보관
- 영업장 안내 및 지원
- 단체고객 전화예약 접수 및 수수료 업무 관련 보조
- 브로셔 및 주차증 확인

○ 안전관리

- 사건사고 예방활동
- 고객 불편사항 접수 및 해결



Ⅲ. 직무소개

■ 경리팀

○ 카운터 룸 업무

- 드롭박스 수거 및 계수
- 매출액 정산 지원

○ 출납 및 환전 업무

- 칩스 및 수표교환
- 유가증권 관리 및 기타업무 지원
- 외화 환전 및 재 환전 서비스



Ⅲ. 직무소개

■ 멤버십 마케팅팀,매스멤버십파트

○ 대고객 서비스

- 마케터 고객응대 보조
- 이벤트 진행 및 관련 문의사항 안내
- 키오스크 관리

