

2020년도 상반기 코레일관광개발(주) 채용공고

[정규직, 기간제, 공무직 채용]

코레일관광개발은 관광레저·테마파크·열차 내 승무서비스 사업 등 철도플랫폼 기반의 '종합관광레저기업'으로서, 국민과 공감하고 소통하며 열린혁신 경영을 통해 공공성 강화와 사회적 가치를 실현하고 있습니다.

국민에게 신뢰받고 사랑받는 대한민국 1등 국민기업 코레일관광개발!
열정과 역량을 갖춘 인재를 아래와 같이 공개 모집합니다.

1

채용개요

□ 채용부문 및 인원

구분	채용분야	고용형태	지역	수행업무	인원	비고	급여(년)
자 격 제 한 경 쟁	항공예약 관리, 발권	정규직 (4급)	서울	· 항공발권업무, 전담여행사 관리, 현지 수배, 비자발급 지원 등	1명	· 토파즈 및 아비쿠스 동시 소지 必 (항공발권 경력 8년 이상)	36,294천원
	관광사업 기획, 운영		서울	· 관광사업(상품) 기획 및 운영, 제안서 작성	1명	· 제안서 포트폴리오 제출 必 (관련 경력 8년 이상 단, 제안서 작성 경력 1년 이상 必)	
	보건관리자	정규직 (6급)	서울	· 직장일반 및 특수건강검진시행 · 직장 건강검진 사후관리 · 근골격계 유해인자 조사 및 Follow-up 작업환경측정 · 보건관련 교육, 산업재해 관련 업무 · 보호구, 약품 수요조사 및 배분	1명	· 간호사 자격증 必 (보건관리자 경력 3년 이상)	28,237천원
일 반 경 쟁	고객안내 승무원	정규직 (신입)	서울	· KTX 열차 및 일반열차 고객 안내 서비스 등	17명		27,491천원
			부산		6명		
			익산		2명		27,052천원
			수서	· SR 고속열차 고객안내 서비스 등	6명		
	관광상품 기획, 운영		서울	· 관광 상품 기획, 모객, 현장 인솔, 예약관리, 정산 등	4명		24,316천원
	계약		서울	· 구매, 공사, 용역 등 계약관리 및 자산관리	1명		
	하우스키퍼		양양	· 낙산연수원 객실관리 - 객실물품 관리, 객실청소 등	1명		
	시설관리		양양	· 낙산연수원 시설관리 - 연수원 유지보수, 소방안전, 전기설비 관리 등	1명		
	환경미화	공무직	양양	· 낙산연수원 객실정비 - 객실청소, 침구류정리, 소모품 정리 등	2명		23,700천원
			보령	· 무창포연수원 객실정비 - 객실청소, 침구류정리, 소모품 정리 등	1명		
장 애 인 제 한 경 쟁	네일서비스	공무직	서울	· 네일관리 서비스	1명	· 휴직대체	22,302천원
			부산		3명		
	뷰티서비스	기간제 (휴직대체)	서울	· 피부관리 서비스	1명		
총 채용인원					49명		

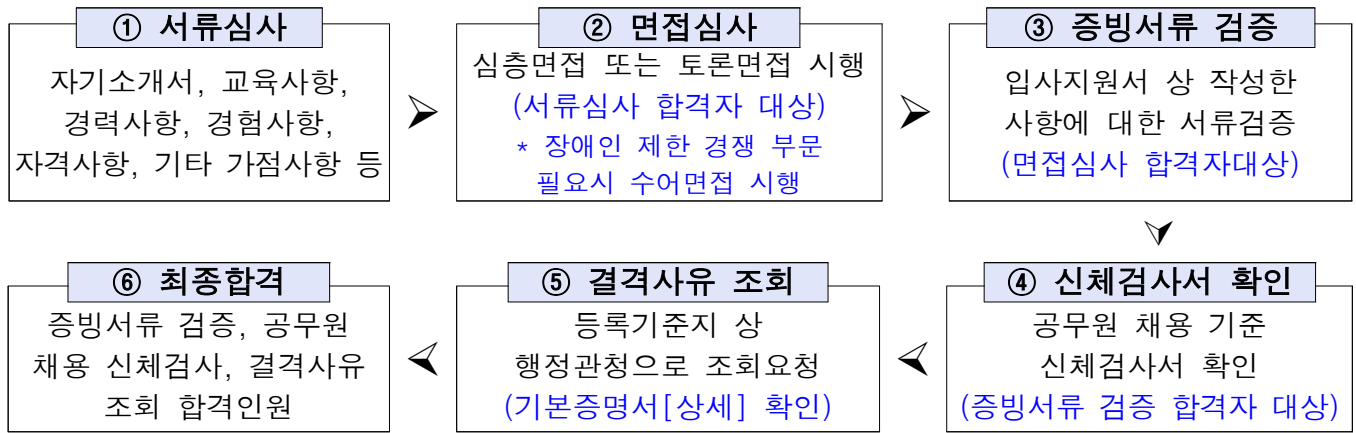
□ 응시요건

채용운영 세칙 제15조(직원의 결격사유) 다음 각 호에 해당 결격사유가 있는 자는 직원으로 채용하지 않는다.

1. 피성년후견인 및 피한정후견인, 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
2. 금고이상의 형을 받고 그 집행이 완료되거나 또는 그 집행을 받지 아니하기로 결정된 후 5년을 경과하지 아니한 자
3. 금고이상의 형을 받고 그 집행유예의 기간이 만료된 날로부터 2년을 경과하지 아니한 자
4. 법률에 의해 공민권이 정지 또는 박탈된 자
5. 병역을 기피한 자
6. 타 직장에서 부정행위 또는 태만으로 인하여 해임된 자
7. 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조(비위면직자 등의 취업제한)에 해당하는 사람

- 「공무원 채용 신체검사 규정」에서 규정하는 신체검사 결과 결격사유(판정보류 판정, 불합격 판정, 유효기간 경과 등)가 없는 자
- 입사지원서 작성에 따른 허위내용, 허위서류 제출 없는 자
- 등록기준지 상 수형, 파산, 후견 조회결과 결격사유가 없는 자
- 학력, 성별 제한없음
- 임용 예정일 : 최종합격자에 한하여 추후 공지
- 임용 예정일 기준 채용분야별 정년을 도과한 자, 만 18세 미만자 지원불가
 - 정규직, 공무원(네일서비스) 정년(만 60세) 초과 지원 불가
 - 공무원(환경미화) 정년(만 65세) 초과 지원 불가
- 채용분야별 NCS(국가직무능력표준) 기반 요구되는 직무기술서 상 업무능력을 갖춘 자
- (블라인드 채용) 입사지원서, 면접 등 채용과정에서 응시자의 출신지역, 신체 조건, 가족관계, 학력, 성별 등 편견이 개입 될 수 있는 정보를 요구하지 않는 투명한 채용 방식 시행

□ 채용절차



○ (서류심사) 입사지원서 심사를 통해 자기소개서, 직무관련 교육, 경력, 경험 자격(해당자) 등 직무수행 적합여부 심사

구 분	자기소개서	교육사항	경력사항	경험사항	자격사항
심 사	0점 ~ 40점	0점 또는 20점	0점 또는 20점	0점 또는 20점	필수 자격증
척 도	0 10 20 30 40	0 20	0 20	0 20	소지 유무

평가항목	세부 평가지표				
①자기소개서	○ 작성 충실도, 직무 연관성 평가 - 불성실 작성(동일단어 반복입력, 공란 등) 시 불합격 처리 - 한 가지 항목이라도 미 작성한 경우 불합격 처리				
②교육사항	○ 직무 관련 교육사항 평가 - 학업수행과정(고등학교, 전문대학교, 대학교, 대학원 등)에서 유관 교육 과정을 이수한 경우 - 직업전문학교, 국·공립 또는 사립 교육시설, 기관에서 관련 교육을 이수한 경우 - <u>성적증명서, 교육증, 수료증 등 제출</u> 이 가능한 자에 한하여 인정				
③경력사항	○ 직무 관련 경력사항 평가 - 단일 경력이 고용보험 또는 건강보험에 가입되어 지원 직무 관련 6개월 이상 업무수행을 통해 금전적 보수를 받고 일한 경력자 - (관광사업 기획, 운영[경력]) <u>관광사업(상품) 기획 및 운영 제안서 작성 8년 이상 경력자에 한함(총 경력 중 제안서 작성 관련 경력 1년 이상 必)</u> - 경력증명서(재직증명서) 상세 업무 수행 내역으로 발급 필수 - <u>① 경력증명서(재직증명서)와 고용보험 피보험자격 이력 내역서 또는 ② 경력증명서(재직증명서)와 건강보험자격득실확인서 제출</u> 이 가능한 자에 한하여 인정				
④경험사항	○ 직무 관련 경험사항 평가 - 연구회, 동호회 활동, 봉사활동, 기관 및 협회 등 경험자 - <u>수행 관련 증빙서류(경력증명서, 재직증명서, 근로계약서 등), 봉사활동 확인서, 실적 인증서(상장, 표창장 등) 등 제출</u> 이 가능한 자에 한하여 인정				
⑤자격사항 (대상자)	○ 직무 관련 자격증 소지 유무 평가 <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">항공예약 관리, 발권</td><td style="width: 50%;">· 토파즈 및 아바쿠스 동시 소지 必</td></tr> <tr> <td>보건 관리자</td><td>· 간호사자격증 必</td></tr> </table>	항공예약 관리, 발권	· 토파즈 및 아바쿠스 동시 소지 必	보건 관리자	· 간호사자격증 必
항공예약 관리, 발권	· 토파즈 및 아바쿠스 동시 소지 必				
보건 관리자	· 간호사자격증 必				

* 동일 건에 대한 '경력사항'과 '경험사항'은 중복으로 인정하지 않음

- (합격자 선발) 채용분야별 각 심사위원의 평가점수를 합산, 평균하여 고득점자 순 선발인원의 3배수 합격

- * 단, 평가총점이 60점 미만인 경우 불합격 처리
- * 선발예정 인원의 3배수를 초과하는 동점자가 있을 경우 전원 합격처리

- (면접심사) 심층면접 또는 토론면접을 통해 지원자의 평소 ①직무에 대한 관심, ②전문지식과 그 응용능력, ③의사발표의 정확성과 논리성, ④예의·품행 및 성실성, ⑤상식, ⑥창의력·의지력, ⑦윤리의식 등을 5단계로 계량화하여 평가

구 분	평소 직무에 대한 관심	전문지식과 그 응용능력	의사발표의 정확성과 논리성	예의·품행 및 성실성	상 식	창의력·의지력	윤리 의식
평정척도 (점)	매우우수 20	우수 16	보통 12	미흡 8	매우미흡 4		

- (합격자 선발) 채용분야별 각 심사위원의 평가점수를 합산, 평균하여 고득점자 순 선발

- * 단, 평가총점이 70점 미만인 경우 불합격 처리

- 동점자 발생 시 합격자 선별기준

- * 1순위 : 「국가 유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제31조에 따른 취업지원대상자
- * 2순위 : 장애인고용촉진 및 직업재활법에 의한 장애인
- * 3순위 : 면접심사 외부 심사위원 평가점수 우수자
- * 4순위 : 서류심사 외부 심사위원 평가점수 우수자
- * 1위~4순위까지 적용 시에도 동점자가 발생될 경우 동점자 재면접 시행

- (증빙서류 검증) 면접심사 합격자의 입사지원서 상 작성사실을 입증할 수 있는 증빙서류 검증

- 교육사항, 경력사항, 경험사항, 자격사항(해당자) 등을 입증할 수 있는 서류 검증

- (관광사업 기획, 운영[경력]) 제안서 포트폴리오 제출 및 해당 기관 확인

- (신체검사서 확인) 공무원 채용기준 신체검사서 확인

- (결격사유 조회) 등록기준지 상 행정관청으로 수형, 파산, 후견 관련 발생사항 조회

- * 기본증명서(상세) 서류 징구

- (최종합격) 신체검사서, 결격사유 조회 통과자 최종 임용

□ 예비 채용후보자 운용

- 합격자 임용포기 등의 사유로 결원이 발생할 것을 대비하여 채용운영세칙 제16조에 따른 예비 채용 후보자를 운영 할 수 있으며 예비 채용 후보자의 효력은 최종합격자 임용 예정일로부터 1년 이내 적용

- * 면접심사 고득점자 순으로 순번부여, 면접합격자 발표 시 동시 발표
- * 동점자 발생 시 면접심사 동점자 선별기준 적용
- * 예비 채용후보자 인원은 직무특성을 고려 최종 임용예정자 2배수 범위 내에서 탄력적으로 운영 : 면접심사 결과보고 시 별도보고

□ 채용심사 가산점 적용

- 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제31조에 따른 취업지원대상자 : 5점 또는 10점(보훈관청에서 발행한 문서에 한함)
 - * 심사단계별 합격자 선발 시 동 법령 제31조(채용시험의 가점 등) 3항 준수
- 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에서 정한 장애인 : 5점
- 「지방대학 및 지역균형인재 육성에 관한 법률」 및 기획재정부 통합공시 기준에 따른 비수도권 지역인재 : 5점
- 심사단계별 가산점 적용

구 분	서류심사	면접심사
적용가점	취업지원대상자, 장애인, 비수도권 지역인재	취업지원대상자, 장애인

- * 가점사항 복수 인정

□ 수습기간 적용

- 정규직, 공무직 임용자에 한하여 3개월의 수습기간 적용
 - 수습기간 만료일 전 업무실적, 직무수행 능력, 직무수행 태도 등을 종합적으로 평가하여 근무성적이 불량한 경우 임용취소

□ 기타 채용운영 관련 제반사항

- 휴직대체 근로자 근로계약기간 적용
 - 휴직자(재직자)가 임신휴직, 산전후휴가, 육아휴직 사용 후 복직 시 까지 휴직 대체
 - * 휴직대체 근로자와 휴직자(재직자)는 1:1로 매칭하여 관리

○ 휴직대체 근로자의 근로계약 기간 도중 매칭된 휴직자가 유산 등의 사유로 조기복직 하는 경우 다른 대상의 휴직자와 매칭되며 이에 따른 근로계약 기간은 기 근로기간을 포함하여 최대 2년을 초과할 수 없음

* 이미 기 근로한 기간이 2년을 초과한 경우 즉시 근로계약 기간 종료

* 변동에 따른 매칭할 수 있는 휴직자(재직자)가 없는 경우 기 근로기간이 2년을 초과하지 않더라도 즉시 계약종료

○ 임용 시 처우 및 근무형태

채용분야		급여(연봉 수준)	근무형태	비고
항공예약관리, 발권 (4급)		36,294천 원	일 근	· 법정제수당(시간 외, 야간, 휴일수당), 퇴직금(1년 이상 근무자) 별도
관광사업 기획, 운영 (4급)				
보건관리자 (6급)		28,237천 원		
고객안내승무원 (신입)	수서	27,491천 원	교번근무	
		27,052천 원		
관광상품 기획, 운영 (신입)		24,316천 원	일 근	
계약 (신입)				
연수원	하우스키퍼 (신입)		3조 2교대	
	시설관리 (신입)			
환경미화 (공무직)		23,700천 원	일 근	
네일서비스 (공무직)		22,302천 원	일 근	
뷰티서비스 (휴직대체)				

- (채용공고) 홈페이지, 공공기관 경영정보 공개 시스템(ALIO), 취업포털 공고
- (접수방법) 온라인 홈페이지 접수
 - <http://co.korailtravel.com> 접속 ➡ 채용공고 ➡ 채용 지원 안내 ➡ 입사지원
 - 접수기간 : 2020년 02월 26일(수) ~ 03월 06일(금) 18:00까지, 10일간
- (응시기한) 온라인 접수는 공고 마감일 03월 06일(금) 18시까지 접수자에 한하여 인정
- (증빙서류 제출) 면접심사 합격자에 한하여 ① ~ ⑦ 증빙서류 중 해당하는 항목 제출

구 분	증빙서류 세부사항	비 고						
증빙 서류	① 교육사항 관련 서류 <ul style="list-style-type: none"> - 성적증명서, 교육증, 수료증 등 증빙할 수 있는 서류 제출 必 	안내한 기한 내 미제출 및 제출한 서류가 사실과 다른 경우 불합격 처리						
	② 경력사항 관련 서류(대상자) <ul style="list-style-type: none"> - 1. 경력증명서(재직증명서)와 고용보험 피보험자격 이력 내역서 또는 2. 경력증명서(재직증명서)와 건강보험자격 득실확인서 제출 必 							
	③ 경험사항 관련 서류 <ul style="list-style-type: none"> - 경력증명서(재직증명서), 근로계약서, 봉사활동 확인서, 실적 인증서(상장, 표창장 등) 등 증빙서류 제출 必 							
	④ 자격사항 관련 서류(대상자)							
	<table border="1"> <tr> <td>항공예약 관리, 발권</td> <td>· 토파즈 및 아바쿠스 동시 제출 必</td> </tr> <tr> <td>보건관리자</td> <td>· 간호사자격증 제출 必</td> </tr> <tr> <td>관광사업 기획, 운영</td> <td>· 포트폴리오 제출 必</td> </tr> </table>		항공예약 관리, 발권	· 토파즈 및 아바쿠스 동시 제출 必	보건관리자	· 간호사자격증 제출 必	관광사업 기획, 운영	· 포트폴리오 제출 必
	항공예약 관리, 발권		· 토파즈 및 아바쿠스 동시 제출 必					
	보건관리자		· 간호사자격증 제출 必					
	관광사업 기획, 운영		· 포트폴리오 제출 必					
	⑤ 취업지원대상자(대상자) <ul style="list-style-type: none"> - 취업지원대상자 채용가점 관련 증명서(보훈처 발행 기준) 제출 必 							
	⑥ 장애인대상자(대상자) <ul style="list-style-type: none"> - 장애인증명서 제출 必 							
⑦ 비수도권지역인재 대상자(대상자) <ul style="list-style-type: none"> - 최종학력 졸업(재학)증명서 제출 必 								

- (증빙서류 제출방법) 이메일(recruit@korailtravel.com) 제출
(제출방법은 변경 될 수 있음)

- (제출형태) PDF 파일 변환 후 번호 순으로 압축 / 하나의 파일로 제출
* 제출 파일명 : (예시) 고객안내승무원(서울)_홍길동
- (채용서류 반환) 전형과정 중 제출된 서류는 응시자가 반환을 요청하는 경우 반환 하여야 하며 2021년 04월 02일까지 보관, 반환요청 없을 시 2021년 04월 03일 전체파기
- (유의사항) 안내한 기한 내 미제출 및 제출한 서류가 사실과 다른 경우 불합격 처리
* 평가항목 입력 시 증빙서류 제출이 가능한 자에 한하여 입력

4

채용일정 및 기타 유의사항

□ 채용일정

구 분		계 획 일 정
채용공고		02. 26.(수) ~ 03. 06.(금) 18:00까지, 10일간
서류심사	심사기간	03. 11.(수) ~ 03. 12.(목), 2일간
	합격자 발표	03. 13.(금)
면접심사	심사기간	03. 17.(화) ~ 03. 18.(수) 2일간
	합격자 발표	03. 20.(금)
증빙서류 검증	검증기간	03. 20.(금) ~ 03. 26.(목), 7일간
	합격자 발표	03. 27.(금)
신체검사서 확인 및 결격사유 조회		03. 28.(토) ~ 04. 03.(금), 7일간
최종합격자 발표		04. 03.(금)

- ※ 최종합격자 발표 후 입문교육 예정이며 미참석 또는 미수료(교육점수 미달)시 불합격 처리
- ※ 코로나-19 위기경보 심각 단계에 따라 채용절차 및 임용관련 일정은 상황에 따라 변동될 수 있음

□ 기타 유의사항

- 입사지원서는 사실대로 작성하여야 하며 채용원칙, 기준에 따라 임용 결격사유가 발견된 경우 언제든지 합격 또는 임용을 취소할 수 있습니다. 또한 향후 5년 동안 당사 채용에 지원할 수 없습니다.
- 입사지원서 작성 시 학교명, 특정 단체명 등이 드러나는 메일주소를 기재 하여서는 안되며 간접적으로 출신학교, 출신지역이 드러나지 않도록 유의 하여주시기 바랍니다.
※ 예시) 관광개발 대학교 서울 동아리(X), 000 대학교 서울 동아리(O)
- 채용과정 상 청탁, 부정행위 등 발생하여 적발된 경우 합격 또는 임용을 취소하며 향후 5년 동안 당사 채용에 지원할 수 없습니다.
- 분야별 복수지원은 불가하며 복수지원이 확인된 지원자는 즉시 불합격 처리 됩니다.
- 지원자 및 단계별 합격자는 회사 홈페이지 또는 유선으로 안내되는 안내사항을 정확히 숙지해야 하며 이를 준수하지 않아 발생하는 불이익에 대해서는 당사는 책임지지 않습니다.
- 입사지원 시 제출한 서류는 「채용절차의 공정화에 관한 법률」에 따라 청구자에 한해 반환할 예정입니다. 채용서류 반환과 관련된 내용은 미리 확인하시기 바랍니다. * [붙임 2.] 채용서류 반환 안내 참조
- 입사지원서 상 작성사실을 입증할 수 있는 증빙서류 제출이 불가능 할 시 해당 사항에 대한 검증이 불가능하여 불합격 처리 되오니 발급가능 여부, 증빙서류의 유효기간 등 미리 확인하시기 바랍니다.

(기준일 : '20년 03월 06일(금) 18시 이전 발급분에 한함)

- 최종합격자의 임용포기, 중도퇴사 등의 사유 및 응시자격자의 증빙서류 검증에 따른 불합격, 신체검사서 판정보류 및 불합격, 결격사유 발견 등의 사유로 결원이 발행할 것을 대비하여 후 순위자를 예비 채용후보자로 결정할 수 있습니다.

- 면접과정에서 불합리한 행위가 발생된 경우 당사 감사부서(02-2084-7713) 또는 당사 관할 고용노동관서(02-713-0009)로 신고 해주시기 바랍니다.
- 채용비리 신고센터를 상시적으로 운영하고 있사오니, 국민신문고 또는 국민권익위원회 홈페이지, 공공기관 채용비리 신고센터를 통해 신고 바랍니다.
- 우리 사에서는 투명하고 공정한 채용프로그램을 운영 중이며 채용과정에서 부당한 인사청탁(채용담당 이외의 내부직원과의 접촉 및 청탁 등)이 적발될 경우, 해당 지원자를 사전 배제하고 합격 후에도 불합격 처리 및 채용시 자격 제한, 관련기관에 해당사실 통보 등 조치를 취합니다.
- 기타 궁금하신 사항은 [\[붙임 3\] FAQ](#)를 확인해주시기 바랍니다.

전형절차별 세부사항 안내

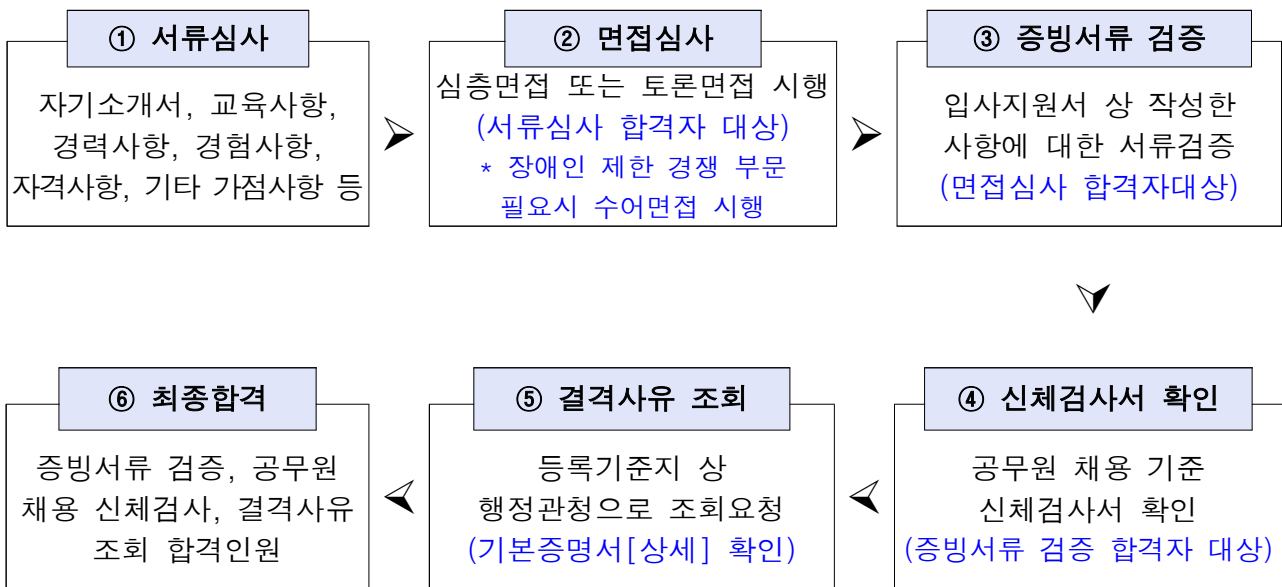
- 2020년도 상반기 코레일관광개발(주) 채용공고 -

1. 접수기간 : '20. 02. 26.(수), ~ 03. 06.(금) 18:00까지(온라인 접수)

2. 접수방법 : 당사 홈페이지(<http://co.korailtravel.com>) 온라인 접수

3. 채용절차

☞ ① 서류심사 → ② 면접심사 → ③ 면접심사 합격자 대상으로 증빙서류 검증 → ④ 신체검사서(공무원 채용기준) 확인 → ⑤ 결격사유 조회 → ⑥ 최종 합격자 선정



※ 자격사항 : 대상자에 한하여 필수소지 여부 확인

4. 서류심사

가. (심사기간) 2020. 03. 11.(수) ~ 03. 12.(목), 2일간

나. (평가항목) 입사지원서 심사를 통해 자기소개서, 직무관련 교육사항, 경력사항, 경험사항, 자격사항(대상자) 등 직무수행 적합여부 심사

다. (합격자 선발) 각 심사위원의 평가점수를 합계, 평균하여 상위점수 순으로 선발예정 인원의 3배수 이내로 선발

* 단, 평가총점이 60점 미만인 경우 불합격 처리

* 선발예정 인원의 3배수를 초과하는 동점자가 있을 경우 전원 합격처리

라. 세부 평가지표

평가항목	평가 세부사항				
자기소개서 (40점 만점)	○ 작성 충실도, 직무 연관성 평가 - 불성실 작성(동일단어 반복입력, 공란 등) 시 불합격 처리 - 한 가지 항목이라도 미 작성한 경우 불합격 처리				
교육사항 (20점 만점)	○ 직무 관련 교육사항 평가 - 학업수행과정(고등학교, 전문대학교, 대학교, 대학원 등)에서 유관 교육과정을 이수한 경우 - 직업전문학교, 국·공립 또는 사립 교육시설, 기관에서 관련 교육을 이수 한 경우 - <u>성적증명서, 교육증, 수료증 등 제출</u> 이 가능한 자에 한하여 인정				
경력사항 (20점 만점)	○ 직무 관련 경력사항 평가 - 단일 경력이 고용보험 또는 건강보험에 가입되어 지원 직무 관련 6개월 이상 업무수행을 통해 금전적 보수를 받고 일한 경력자 - (관광사업 기획, 운영[경력]) 관광사업(상품) 기획 및 운영 제안서 작성 8년이상 경력자에 한함(총 경력 중 제안서 작성 관련 경력 1년 이상 必) - 경력증명서(재직증명서) 상세 업무 수행 내역으로 발급 필수 - ① <u>경력증명서(재직증명서)와 고용보험 피보험자격 이력 내역서 또는 ② 경력증명서(재직증명서)와 건강보험자격득실확인서 제출</u> 이 가능한 자에 한하여 인정				
경험사항 (20점 만점)	○ 직무 관련 경험사항 평가 - 연구회, 동호회 활동, 봉사활동, 기관 및 협회 등 경험자 - <u>수행 관련 증빙서류(경력증명서, 재직증명서, 근로계약서 등), 봉사활동 확인서, 실적 인증서(상장, 표창장 등) 등 제출</u> 이 가능한 자에 한하여 인정				
자격사항	○ 직무 관련 자격사항 평가 <table border="1" data-bbox="518 1653 1348 1724"> <tr> <td>항공예약 관리, 발권</td><td>· 토파즈 및 아바쿠스 동시 제출 必</td></tr> <tr> <td>보건관리자</td><td>· 간호사자격증 제출 必</td></tr> </table>	항공예약 관리, 발권	· 토파즈 및 아바쿠스 동시 제출 必	보건관리자	· 간호사자격증 제출 必
항공예약 관리, 발권	· 토파즈 및 아바쿠스 동시 제출 必				
보건관리자	· 간호사자격증 제출 必				
기타사항	○ 동일건에 대한 경력사항과 경험사항은 중복으로 인정하지 않음				

구 분	자기소개서	교육사항	경력사항	경험사항	자격사항
심 사 척 도	0점 ~ 40점	0점 또는 20점	0점 또는 20점	0점 또는 20점	필수 자격증 소지 유무
	0 10 20 30 40	0 20	0 20	0 20	

마. (서류심사 합격자 발표) 2020. 03. 13.(금)

5. 면접심사

가. (심사기간) 2020. 03. 17.(화) ~ 03. 18.(수), 2일간

나. (면접장소) 코레일관광개발(주) 본사

☞ (04301) 서울 용산구 청파로 378(동자동) KTX B/D 1층 코레일관광개발(주)

다. (평가사항) 심층면접 또는 토론면접을 통하여 지원자의 평소 ①직무에 대한 관심, ②전문지식과 그 응용능력, ③의사발표의 정확성과 논리성, ④예의·품행 및 성실성, ⑤상식, ⑥창의력·의지력, ⑦윤리의식 등을 5단계로 계량화하여 평가

구 분	평소 직무에 대한 관심	전문지식과 그 응용능력	의사발표의 정확성, 논리성	예의·품행 및 성실성	상 식	창의력·의지력	윤리 의식
평정척도(점)	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡		
	20	16	12	8	4		

※ 동점자 발생 시 합격자 선별기준

- * 1순위 : 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제31조 해당자
- * 2순위 : 장애인고용촉진 및 직업재활법에 의한 장애인
- * 3순위 : 면접심사 외부 심사위원 평가점수 우수자
- * 4순위 : 서류심사 외부 심사위원 평가점수 우수자

라. (합격자 선발) 채용분야별 각 심사위원의 평가점수를 합산, 평균하여 고득점자 순으로 선발하되 평가총점 70점 미만일 시 불합격 처리

바. (합격자 발표) 2020. 03. 20.(금)

6. 예비 채용후보자 운영

가. 최종합격자의 임용포기, 중도퇴사 등의 사유 및 면접심사 합격자의 증빙서류 검증에 따른 불합격, 신체검사서 판정보류 및 불합격, 결격사유 발견 등의 사유로 결원이 발생할 것을 대비하여 예비 채용후보자 운영

나. 면접심사 고득점자 순으로 순번부여, 면접 합격자 발표 시 동시발표

다. 예비 채용후보자 동점자 발생 시 면접심사 동점자 선별기준 적용

라. 예비 채용후보자의 효력 : 임용 예정일로부터 1년

7. 채용심사 가산점 적용

- 가. 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제31조에 따른 취업지원대상자 : 5점 또는 10점(보훈관청에서 발행한 문서에 한함)
* 심사단계별 합격자 선발 시 동 법령 제31조(채용시험의 가점 등) 3항 준수
- 나. 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에서 정한 장애인 : 5점
- 다. 「지방대학 및 지역균형인재 육성에 관한 법률」 및 기획재정부 통합공시 기준에 따른 비수도권 지역인재 : 5점
- 라. 심사단계별 가산점 적용

구 분	서류심사	면접심사
적용가점	취업지원대상자, 장애인, 비수도권 지역인재	취업지원대상자, 장애인

* 가점사항 복수 인정

8. 증빙서류 검증

- 가. 면접심사 합격자의 입사지원서 상 작성사실을 입증할 수 있는 증빙서류 검증
* 교육사항, 경력사항, 경험사항, 자격사항(대상자) 등을 입증할 수 있는 서류 제출
* 안내한 기한 내 미제출 및 제출한 서류가 사실과 다를 시 불합격 처리
- 나. (증빙서류 검증기간) 2020. 03. 20.(금) ~ 03. 26.(목), 7일간
- 다. (합격자 발표일) 2019. 03. 27.(금)

9. 결격사유 조회

- 가. 등록기준지 상 행정관청으로 수형, 파산, 후견 관련 발생사항 조회
* 면접심사 합격자에 한하여 기본증명서(상세) 제출일정 안내
- 나. (조회기간) 2020. 03. 28.(토) ~ 04. 03.(금), 7일간

10. 신체검사서(공무원 채용 기준) 확인

- 가. 공무원 채용 기준 신체검사서 확인을 통해 판정결과 불합격 및 판정보류, 유효기간 경과 등 결격사유 발생 시 채용 불합격 처리
* 공무원 채용 신체검사 규정 제4조(불합격 판정기준) 참고
* 증빙서류 검증 합격인원에 한하여 공무원 채용 신체검사 시행
- 나. (신체검사서 확인기간) 2020. 03. 28.(토) ~ 04. 03.(금), 7일간

11. 최종합격자 선발

가. 공무원 채용 기준 신체검사, 결격사유 조회 합격자 최종합격자 선발

나. (최종합격자 발표일) 2020. 04. 03.(금)

다. (임용 예정일자) 최종합격자에 한하여 추후 공지

12. 기타사항

가. 코로나-19 위기경보 심각 단계에 따라 채용절차 및 임용관련 일정은 상황에 따라 변동될 수 있음

나. 최종합격자 발표 후 입문교육 예정이며 미참석 또는 미수료(교육점수 미달)시 불합격 처리

다. 최종 임용 후 휴직 대체 기간제근로자 근로계약 동의서, 임용 결격사유 확인서 등 징구 및 작성 必

채용서류 반환 안내

- 채용절차의공정화에관한법률 제11조(채용서류의 반환 등)에 따라 구직자의 채용 여부가 확정된 이후 구직자(채용대상자는 제외)의 요청이 있을 경우 제출한 채용서류는 반환받을 수 있습니다.
- 코레일관광개발(주) 채용에 지원한 응시자는 '20. 03. 20. 부터 '21. 04. 03.까지 제출한 채용서류의 반환을 구인자에게 청구할 수 있습니다. 단, 천재지변 또는 그 밖에 당사의 귀책사유 없이 채용서류가 멸실된 경우에는 반환한 것으로 봅니다.
- 채용서류 반환 청구는 구직자가 채용서류 반환청구서를 작성하여 등기우편으로 제출하면, 제출이 확인된 날로부터 구인자는 14일 이내에 지정한 주소지로 등기우편을 통하여 발송해 드립니다.

발송주소 : (우04301) 서울시 용산구 청파로 378(동자동) KTX 빌딩 1층
코레일관광개발(주) 경영지원실 인사처 채용담당자 앞
- 당사는 구직자의 반환 청구에 대비하여 '20. 04. 02.까지 제출한 채용 관련 서류를 보관하게 되며 이후 개인정보보호법 제21조(개인정보의 파기)에 따라 '21. 04. 03.에(1년) 일체 파기할 예정입니다.

채용서류 반환청구서

접수번호		접수일자
청구인	성명	수험번호
주 소		
반환장소 (주소와 다른 경우 기재)		
반환청구서류		

「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조 및 같은 법 시행령 제2조 및 제4조에 따라 위와 같이 채용서류의 반환을 청구합니다.

년 월 일

청구인

(서명 또는 인)

코레일관광개발(주) 대표이사 귀하

공지사항

1. 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제1항에 따라 신청인이 채용서류의 반환을 요청하면 해당 사업장은 14일 이내에 반환요구서류를 발송하도록 하고 있습니다.
2. 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제2항에 따라 반환요구서류는 특수취급우편물을 통해서 전달받거나, 사업장에서부터 직접 전달받을 수 있습니다.
3. 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조제5항 및 같은 법 시행령 제5조제2항에 따라 채용서류의 반환에 드는 비용을 청구인이 부담할 수 있습니다.

210mm×297mm[일반용지 60g/㎡(재활용품)]

코레일관광개발(주) 공개채용 FAQ

【지원서-일반】

(1) 지원서 접수기간은 언제인가요?

- ☞ 입사지원서는 '20년 02월 26일(수) 부터 '20년 03월 06일(금) 18:00까지 당사 온라인 홈페이지를 통해 접수할 수 있으며 마감 당일 지원자가 폭주하여 접속이 어려울 수 있으니 충분한 여유를 두고 지원해주시기 바랍니다.

【지원서-일반】

(2) 방문 또는 우편접수는 불가능 한가요?

- ☞ 불가능합니다.
- ☞ 입사지원서는 당사 온라인 홈페이지를 통해서만 지원이 가능합니다.

【지원서-일반】

(3) 입사지원서의 구성항목은 무엇인가요?

- ☞ 입사지원서 작성항목은 기본 인적사항 및 자기소개서, 교육사항, 경력사항, 경험사항, 자격사항(대상자), 기타 가점사항이 있습니다.

【지원서-일반】

(4) 증빙서류는 어떻게 제출 하나요?

- ☞ 면접심사 합격자를 대상으로 회사 홈페이지 및 별도 유선을 통해 제출일정을 안내드릴 예정입니다. 제출은 이메일 주소(recruit@korailtravel.com)로 보내주시면 됩니다. (제출방법은 변경될 수 있음)
- ☞ 입사지원서 상 작성사실을 입증할 수 있는 증빙서류를 제출하여야 하며, 증빙서류를 제출하지 않거나, 입사지원서 상 작성사실과 상이할 경우 불합격 처리 됩니다.

【지원서-일반】

(5) 자격증 취득 인정기간은 어떻게 되나요?

- ☞ 서류접수 마감일('20.03.06.)까지 취득한 자격증에 한하여 인정됩니다.
- ☞ 자격증의 취득이 예정된 경우 발급기관에서 발급된 확인서를 제출하시면 됩니다.
다만, 최종 발급 후 발급된 자격증 사본을 제출하셔야 합니다.

【지원서-일반】

(6) 자기소개서 작성은 꼭 해야하나요?

- ☞ 네 그렇습니다. 한 가지 항목이라도 미 작성한 경우 불합격 처리되며 동일단어 반복입력, 공란 등에 경우에도 서류심사 시 불합격 처리 됩니다.

【지원서-일반】

(7) 실수로 중복 지원한 경우 어떻게 하나요?

- ☞ 실수로 중복 지원한 경우는 결격사유에 해당되며 자동 불합격 처리되오니 이점 참고하여 주시기 바랍니다.

【지원서-일반】

(8) 입사지원서 제출 후 변경은 가능한가요?

- ☞ 불가합니다. 이름, 연락처, 이메일 등 기본적인 내용도 변경되지 않으니 입사지원서 제출 전에 작성하신 내용을 다시 한 번 확인해주시고 최종 제출하시기 바랍니다.

【지원서-일반】

(9) 비수도권 지역인재의 범위는 어디까지 인가요?

- ☞ '대학까지의 최종학력(대학원 이상 제외)을 기준으로 서울·경기·인천지역을 제외한 비수도권 지방학교를 졸업(예정)·중퇴한 자 또는 재학·휴학 중인 자'를 말하며 자세한 내용은 [붙임 4.]를 참고하여주시기 바랍니다.

【지원자격】

(1) 외국어시험 점수 또는 자격사항이 없어도 지원이 가능한가요?

- ☞ 외국어 시험 점수는 없어도 지원 가능합니다.
- ☞ 자격사항은 항공예약 관리, 발권 분야 토포스, 아바쿠스 자격증을 동시 소지하여야 하며, 관광사업 기획, 운영 분야 제안서 포트폴리오 제출, 보건관리자 분야 간호사 자격증 소지하여야 합니다.

【지원자격】

(2) 학력에 관계없이 지원이 가능한가요?

- ☞ 네, 가능합니다.

【지원자격】

(3) 현재 고등학교 재학생 또는 졸업예정자도 일반공채에 지원 가능한가요?

- ☞ 네, 가능합니다.
- ☞ 아울러, 재학생의 학교수업 일정 등에 대해서는 코레일관광개발에서 일체 관여하지 않으니 참고하시기 바랍니다.

【우대사항】

(4) 우대사항은 어느 채용전형 단계에 가점이 부여되는 지요?

- ☞ 취업지원대상자, 장애인대상자 가점은 서류심사, 면접심사에 모두 적용되며 비수도권지역인재 가점은 서류심사에 한하여 부여됩니다.

【서류심사】

(1) 서류전형 평가항목은 무엇인가요?

- ☞ 자기소개서, 교육사항, 경력사항, 경험사항, 자격사항, 기타 가점사항을 바탕으로 서류심사를 시행합니다.

【서류심사】

(2) 서류심사의 합격인원은 몇 배수입니까?

- ☞ 최종합격인원의 3배수 이내로 선발합니다.
- ☞ 선발예정 인원을 초과하는 동점자가 있을 경우 동점자 모두 면접심사를 시행합니다.

【면접심사】

(1) 면접심사 장소는 어디인가요?

- ☞ (우 04301) 서울특별시 용산구 청파로 378(동자동) KTX빌딩 1층
코레일관광개발(주) 본사입니다.

【면접심사】

(2) 면접심사 장소 변경은 가능합니까?

- ☞ 면접심사 장소 변경은 불가합니다.

【면접심사】

(3) 면접심사 참석에 따른 교통비는 지급되나요?

- ☞ 면접심사 참석에 따른 교통비는 지급되지 않습니다.

【기타사항】

(1) 비연고자에게 숙소는 제공되나요?

- ☞ 별도 숙소는 제공되지 않습니다.

비수도권 지역인재의 범위

□ (비수도권 지역인재) 대학까지의 최종학력(대학원 이상 제외)을 기준으로 서울·경기·인천지역을 제외한 비수도권 지방학교를 졸업(예정)·중퇴한 자 또는 재학·휴학 중인 자

□ 비수도권 지방학교의 범위

가. 지방대학에 포함되는 대학

- (1) 본교가 서울·경기·인천을 제외한 지역에 소재하는 「고등교육법」상의 ‘대학, 산업대학, 교육대학, 전문대학, 기술대학, 각종학교’
- (2) 「고등교육법」 제24조 상의 분교로서 서울·경기·인천을 제외한 지역에 소재하는 대학
 - * (예시) 단국대 천안캠퍼스, 동국대 경주캠퍼스, 상명대 천안캠퍼스, 연세대 원주캠퍼스, 홍익대 세종캠퍼스 등
- (3) 한국방송통신대학교의 지역대학 중 서울·경기·인천 이외의 지역에 소재한 지역대학
- (4) 「한국과학기술원법」 제14조 제3항에 의해 설치된 과학기술대학

나. 지방대학에 포함되지 않는 대학(예시)

- (1) 본교가 서울·경기·인천에 소재하는 대학 및 한국방송통신대학교 서울·경기·인천 지역대학
- (2) 경찰대학 및 각종 사관학교
- (3) 사이버대학, 디지털 대학 등 「평생교육법」상의 평생교육시설
- (4) 외국대학 및 외국대학의 국내분교

□ 그 외의 지방인재에 해당하는 경우

- (1) 최종학력이 고졸이하인 경우에는 최종학교 소재지가 비수도권인 경우
- (2) 경찰대학 및 각종 사관학교 중퇴자로서 경찰대학·사관학교를 제외한 최종 출신학교가 비수도권 지역인 경우
- (3) 대학원 및 사이버·디지털 대학 등의 평생교육시설을 제외한 최종 출신 학교가 비수도권 지역인 경우 또는 독학사, 학점인정에 의한 학위 취득자, 검정고시 합격자로서 당해 학력을 제외한 최종 출신학교가 비수도권 지역인 경우