

# 2020 신안산대학교 온라인교육 학습안내서

\* 본 학습안내서를 자세히 읽어 주세요



# ※사이버연수원 접속

- ◆ 사이버연수원 사이트로 이동
- ◆ 사이트: [www.e-kpc.or.kr/academy](http://www.e-kpc.or.kr/academy)

과정 상세도움 | Home

교육과정 안내 · 나의 공부방 · Help Desk

교육과정 검색

**kpc** 한국생산성본부

ONLINE EDUCATION  
Prepare for the future with online education

한국생산성본부 사이버연수원에 오신 것을 환영합니다.

로그인

아이디 저장하기

아이디를 입력해 주세요.

비밀번호를 입력해 주세요.

login

아이디/비번찾기

공지사항

서비스일시중단 7월2일 12시~13시 (간헐적 5~10분)<... 20.06.23

모바일 연수원 어플  
QR코드

안드로이드 IOS


고객센터 02-724-1151  
(평일 09:00 ~ 18:00)

kpc 한국생산성본부 03170 서울특별시종로구새문안로 5가길 32 생산성빌딩  
COPYRIGHT 2018 (c) CYBER TRAINING CENTER. ALL RIGHT RESER VED.

개인정보 취급방침 >

# 1. 로그인

- ◆ 로그인 방법
- ◆ 아이디는 이미 생성 되어있습니다. 아래 정보로 로그인 가능합니다.
- ◆ 사이트 [www.e-kpc.or.kr/academy](http://www.e-kpc.or.kr/academy)
- ◆ 아이디: **SAU학번** (e.g. SAU20200923)
- ◆ 비밀번호: **학번** (e.g. 20200923)



## 로그인

☑ 아이디 저장하기

아이디를 입력해 주세요.

비밀번호를 입력해 주세요.

login

아이디/비번찾기

**SAMPLE**

## 2. 강의실 입장

- ◆ 나의 공부방 > My Desk
- ◆ 신청된 과정 확인 가능
- ◆ 강의실 입장을 누르면 학습강의실로 이동  
(학습시작은 개강일부터 가능)

kpc 한국생산성본부 환영합니다. | 정보수정 | 로그아웃

사이버연수원

교육과정안내 ... 나의공부방 ... 고객센터 ...

전체과정 국가공인자격 역량향상과정 직무능력과정

> 나의공부방 > My Desk

나의 공부방

나의 강의실 +

My Desk  
나의 교육이력  
수강변경/취소

나의 정보 관리

쪽지함

My Desk

장연미님  
상쾌한 월요일입니다.

나의학습현황

과정분류	과정명	학습기간	학습현황
인터넷원격교육	국가공인 SMAT(서비스경영자격) Module A - 비즈니스 커뮤니케이션	시작 : 2020.07.01 종료 : 2020.07.31	진도율 : 0.00% 과제 : 미제출 평가 : 미응시

강의실 입장 >

나의학습현황

과정분류	과정명	학습기간	학습현황
인터넷원격교육	국가공인 SMAT(서비스경영자격) Module A - 비즈니스 커뮤니케이션	시작 : 2020.07.01 종료 : 2020.07.31	진도율 : 0.00% 과제 : 미제출 평가 : 미응시

강의실 입장 >

## 2. 강의실 입장

- ◆ 강의실 입장을 클릭 후 수료 시 유의사항에 관하여 확인 가능
- ◆ 확인 후 동의 체크 후 확인 완료를 누르면 강의실로 입장 가능

### 과정안내

#### ② 과정 수료기준

- 평가비중이 있는 모든 평가를 제출기간 내에 응시하여야 합니다.
- 평가 환산점수가 60.00점 이상이어야 하며, 진도율은 80.00% 이상이어야 합니다.
- 환산점수가 60.00점 이상이지만, 진도를 미달, 평가 미제출 및 기한 초과제출인 경우 미수료합니다.
- 시험의 경우 제한 시간이 있으며, 제한 시간내 제출하여야 하며 재응시가 안됩니다.  
(시간 멈춤이 없습니다. 시험창을 닫아도 시간이 경과합니다.)  
(예 : 시험 시간이 2시간인 경우 2시간 이내 시험을 저장하고 제출하여야 합니다. 2시간 경과 후 재입장 불가 )
- 과제는 학습 기간 내 제출하여야 합니다.  
(예 : 학습기간이 1.1 ~ 1.31 인 경우 1.31일 23:59분 까지 제출 - 학습 기간 이전에 제출 가능 )
- 과제는 재응시 제한이 있습니다. 한 번 제출완료하시면 재제출이 안되며, 답안은 직접입력 또는 첨부파일 업로드 후 제출완료 버튼을 클릭하세요  
(첨부파일은 보안이 있는 경우 반드시 해제하고 업로드 하십시오.)

평가항목	횟수	평가비중	수료기준
진도	-	0.00%	80.00% 이상
진행평가	1회	10.00%	
시험	1회	40.00%	
과제	1회	50.00%	
토론	0회	0.00%	
합계		100.0%	60.00점 이상

#### ③ 수료기준 확인 및 강의실 내용

- 본 학습을 진행함에 있어 로그인 후 학습시작 클릭, 강의실 내에 수료기준(진도율, 시험유무, 과제유무)을 확인하십시오.
- 강의실입장 후 메뉴(학습도우미, 과제, 시험, 토론, 설문, 진도/성적 )에서 내용을 확인하여야 합니다.

☒ 동의합니다.

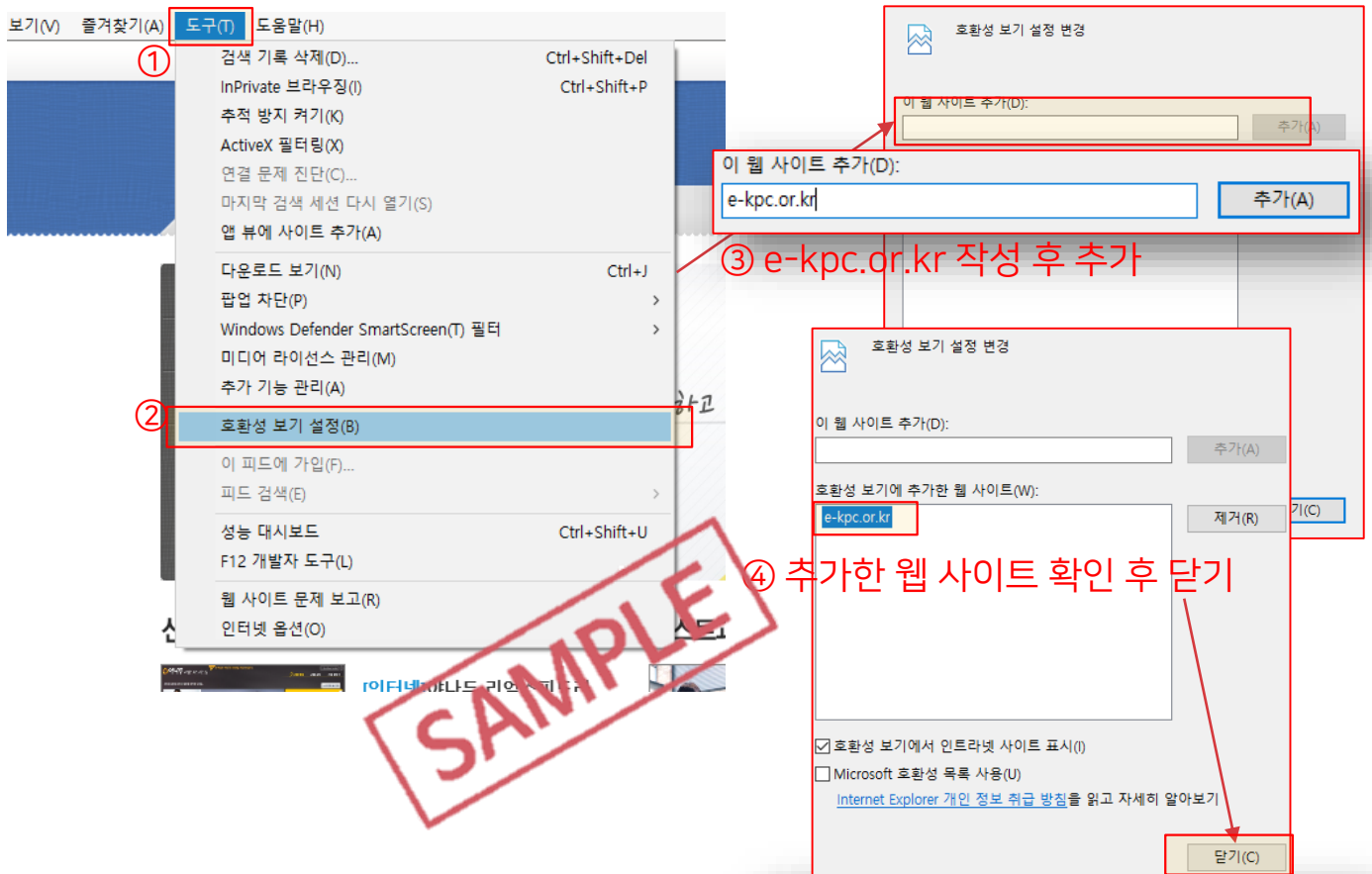
#### ④ 학습시간 및 진도율 제한

- 본 과정은 17시간 과정으로 고용노동부 고시에 의해 하루 최대 8시간으로 분량으로 학습이 제한됩니다.  
(하루 최대 진도율은 33.33% 입니다.)
- 따라서 최소 3일을 (1일 진도제한 메시지가 나올 때 까지) 학습하셔야 전체 진도를 완료할 수 있습니다.
- 1일 진도 제한이 있음을 확인합니다.(하루 최대 8시간(8차시) 이상을 학습하시면, 그 이상은 진도에 반영되지 않습니다.)

☒ 동의합니다.

# ※ 호환성 보기 설정

- ◆ 인터넷 익스플로러로 진행하는 경우 호환성 보기 설정에서 e-kpc.or.kr 사이트 주소가 추가 되어있어야 정상적인 학습 진행 및 진도 체크 가능 합니다.
- ◆ 강의실 입장 시 호환성 보기 설정 안내 참고
- ◆ 도구 > 호환성보기설정 > e-kpc.or.kr 추가 > 확인 후 닫기 > 새로 고침(F5) 또는 재실행



- 강의실 입장 후 해당 안내 팝업이 뜨며, 호환성보기설정을 완료하신 경우 다음으로 진행 버튼을 누릅니다.
- 호환성보기설정 방법을 확인 하는 경우 호환성보기설정(확인하기)를 누르면 설정방법 확인이 가능합니다.

호환성보기 설정을 반드시 하십시오 (필수)

미설정시  
진도를 미반영, 페이지 이동 오류,  
동영상 미작동 등이 발생합니다.

호환성 보기 설정(확인하기)

다음단계 진행

# 3. 학습하기

- ◆ 강의실 에서 학습 진행, 시험, 설문 등의 학습 메뉴를
- ◆ 학습 시작 을 클릭하면 콘텐츠 확인 가능
- ◆ 교육과정에 따라 수료 기준을 확인
- ◆ 수료증 발급 기준(수료기준) : 진도율 80%이상
  - ※ 단, 수료 여부는 집체 교육 마지막 시간에 시행되는 국가공인 SMAT(서비스경영자격) A모듈 자격시험에 영향을 미치지 않습니다.

## 강의실

학습도우미

과제

시험

토론(수행과제)

설문

진도/성적

Q&A

자료실

국가공인 SMAT(서비스경영자격) Module A - 비즈니스 커뮤니케이..

학습시작 >

학습기간

2020년 07월 01(수) ~ 2020년 07월 31일(금) 남은기간 :

훈련회사

운영자

과정 진도율 0.00%

진도율 80% 이상 필수

최종평가 미제출

응시기간

19년 01월 01일(화) ~ 29년 01월 01일(월)

과제 제출

제출기간

19년 01월 01일(화) ~ 29년 01월 01일(월)

성적현황(수료기준)

최종 성적 반영 및 수료 확정일 : 2029-01-15

평가항목	평가비중	수료기준	상태	원점수(진도율)	환산점수
진도	0.00%	80% 이상		0.00%	0.00점
최종평가	100.00%	필수	미제출	미제출	미제출
합계	100.00%	수료기준 만족 후 60.00점 이상			0.00점

과정 공지사항

번호	제목	등록일자
등록된 공지사항이 없습니다.		

학습문의안내

수강신청	02-724-1152 02-724-1063
수료및 고용보험	02-724-1143
진도, 시험 및 기타	02-724-1151

현재로그인

2020.05.12 16:25

현재로그인 IP

175.123.84.241

이전로그인

2020.05.12 14:36

이전로그인 IP

192.0.0.4

- 개인정보수정
- 교재미수령
- 학습계획서
- 통계
- 나의마일리지
- 미니강좌
- 정오표
- 커뮤니티
- 환경설정확인
- 원격지원요청
- Best질의/응답
- 학습후기

7

## 4. 진도체크

- ◆ 학습 목차에 따라 순차적으로 진행 합니다.
- ◆ 학습을 진행하면 진도율(%)이 올라가며 80%이상 진도율이 충족되어야 KPC 전문교육 수료증이 발급됩니다.
- ◆ 자리를 오래 비울 시, 로그인 종료로 진도 체크가 되지 않은 경우가 있으니 수시로 진도/성적 메뉴에서 학습진행사항을 확인 합니다.

**학습 목차**

**INDEX**

- > 01. 오리엔테이션, 매너와 에티켓의 이해
- > 02. 비즈니스 응대(1)
- > 03. 비즈니스 응대(2)
- > 04. 전화응대 매너
- > 05. 글로벌 매너
- > 06. 이미지 메이킹의 개념 이해
- > 07. 이미지 메이킹의 개념 이해
- > 08. 이미지 메이킹(1)
- > 09. 이미지 메이킹(2)
- > 10. 고객에 대한 이해
- > 11. 고객의 구매 행동 이해

**강의 화면**

국가공인 SMAT(서비스경영자격)  
Module A - 비즈니스 커뮤니케이션

다음을 클릭하세요  
< 이전 01 08 다음 >

Close X

- ◆ 강의실 상단의 진도/성적 또는 학습 창 하단의 진도/성적
- ◆ 진도 체크가 제대로 되고 있는지 학습 진행하면서 수시로 확인하여 공백이 없도록 합니다.

강좌명	학습형태	학습완료일
<b>1. 오리엔테이션, 매너와 에티켓의 이해</b>		
1) 들어가기-Intro	이론강의	2020.06.29 15:30
2) 들어가기-용어 알아보기	이론강의	2020.06.29 15:30
3) 들어가기-학습목표	이론강의	
4) 학습하기-학습하기	이론강의	
5) 정리하기-성찰하기	이론강의	
6) 정리하기-퀴즈	이론강의	
7) 정리하기-학습정리	이론강의	
8) 정리하기-Outro	이론강의	
<b>2. 비즈니스 응대(1)</b>		
1) 들어가기-Intro	이론강의	
2) 들어가기-용어 알아보기	이론강의	



# 5. 설문

◆ 나의 공부방 > My Desk > 강의실 입장 > 설문

학습도우미

과제

시험

토론(수행과제)

설문

진도/성적

Q&A

자료실

## 설문

학습기간: 2019-01-01~2029-01-01

과정명

국가공인 SMAT(서비스경영자격) Module A - 비즈니스 커뮤니케이션


번호	설문명	설문기간	참여여부	참여일자
1	인터넷원격교육 기본설문[필수]	2019.01.01 00:00 ~ 2029.01.01 23:59	미참여	-

- 설문기간 내 설문에 참여할 수 있습니다.
- 설문기간 내 설문가능 진도를 이상이 되어야만 설문에 응시할 수 있습니다.
- 이미 응시한 설문이면 설문기간 중이라도 설문한 내용을 변경할 수 없습니다.
- 필수설문의 경우 반드시 참여하여야 하며, 미참여시 미수로 처리될 수 있습니다.

## 6. SMAT A모듈 자격시험

- ◆ 국가공인 SMAT(서비스경영자격) 자격 시험은  
신안산대학교 지정고사장 (집체교육 종료 후 지정 장소)에서  
70분간 진행됩니다.
- ◆ 배포된 KPC 자격 홈페이지 회원가입 안내서 참고 후,  
사전 회원가입 요청드립니다.  
KPC 자격 홈페이지 : [license.kpc.or.kr](http://license.kpc.or.kr)
- ◆ 시험일 당일 신분증 지참해주시기 바랍니다.
- ◆ 시험결과는 응시일 기준, 2주 뒤  
**KPC 자격 홈페이지 → 로그인 → My 자격**을 통해 확인 가능합니다.
- ◆ 합격자는 홈페이지를 통해  
‘자격취득내역서’를 출력하실 수 있습니다.
- ◆ 카드형 자격은 홈페이지를 통해 신청가능합니다 (유료)

**SMAT - 3급(실무자) 자격증**



국가공인 **MAT** Management Ability Test  
경영능력시험  
서비스경영 Service Management

등급: 3급(실무자)    자격종목: SMAT(서비스경영자격)  
등록번호: 1234567890    등록처: 홍길동  
주민번호: 123456-1234567    등록일: 2019. 00. 00

한국생산성본부 **한국생산성본부**

**SMAT (서비스경영자격) 기재사항변경**

년월일	변경사항	확 인

※ 국가공인번호 : 제2019-03호SMAT 서비스경영자격 1/2/3급  
※ 자격증용 범위기준  
 - 1급(간접관리) : A+B+C 3개 Module 모두 취득  
 - 2급(경영자) : A+B or A+C 2개 Module 취득  
 - 3급(실무자) : A 1개 Module 취득

**kpc** 한국생산성본부    <http://license.kpc.or.kr>    문의: 1577-9462  
 02170 서울시 중랑구 세곡로 57길 32 (역삼동)  
\*의 자격증을 발급하는 기관은 자격증에 표시된 KPI 웹페이지

※ 자격증 발급 비용 : 6,400원(개인별로 추후 필요 시 홈페이지에서 신청 가능)

- 자격등록비, 카드제작비, 인편발송비 포함(단체 신청 시 발송비는 1회 청구)

# 학습 문의처

- 평일 09:00 ~ 18:00
- 문의처  
교육/시험 문의 : 031-429-9402  
시스템 설정 : 02-724-1\*\*\* (추후 안내)
- Q&A 또는 쪽지  
① 강의실 입장>운영자에 Q&A문의 가능  
② 훈련강사에게 쪽지 문의 가능
- 원격지원  
① 공휴일을 제외한 상담시간 내에 가능  
② 회사 내 정책으로 인해 원격 지원이 불가 할 수 있음  
③ 홈페이지 상단 > 고객센터 > 원격제어시스템 > 원격지원서비스 신청하기



<http://gsnd.e-kpc.or.kr>